

Privacy statement Wellnessclub Fitopia.

Algemeen

De meeste informatie is beschikbaar zonder dat er persoonlijke gegevens moeten worden ingegeven, maar voor zaken zoals aankopen en dergelijke is aanmelden vereist. En dan dient de gebruiker een aantal gegevens te verstrekken. Voor het aanmaken van een lidmaatschap zijn er een aantal gegevens vereist, deze zijn enkel voor intern gebruik en direct mailings. Deze informatie zal niet doorgegeven worden aan derden. Op de verwerking en opslag van de gegevens is de wet van 8/12/1992 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens van toepassing. Zo kan de gebruiker zijn persoonlijke informatie steeds bekijken en wijzigen.

Website

Van elke bezoeker worden er gegevens op geslagen. Dit zijn gegevens die u zelf invult, zoals uw e-mail adres (nieuwsbrief) of uw adresgegevens (bij een aankoop). Verder kunnen gegevens zoals IP-adres, browser, adres via hetgeen de gebruiker op de site kwam opgeslagen worden.

Surf- en klikgedrag

Fitopia verzamelt ook anonieme informatie over de gebruikers van onze website, dit kan het aantal pagina's zijn dat de gebruiker bezocht, hoe lang de gebruiker op de website blijft of via welke link de gebruiker op de website terechtkomt.

Het gebruik van cookies

Als een gebruiker de webpagina bezoekt, kunnen er cookies op uw harde schijf terechtkomen. Deze dienen om regelmatige bezoekers hun voorkeur op te slaan, en eventuele gegevens automatisch in te vullen. U kan zelf in uw webbrowsen instellen of u deze toelaat of niet. U kan een waarschuwing instellen van zodra een website een cookie probeert te installeren. Deze cookies kunnen van de harde schijf verwijderd worden, zodat er geen gegevens meer opgeslagen worden over uw internetgebruik.

Wettelijke verplichting

Fitopia kan op grond van wetgeving verplicht zijn om uw gegevens door te geven aan derden. Dit kan voorvallen wanneer een bevoegde autoriteit daarom vraagt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

Marketing & verkoop

Fitopia kan gegevens gebruiken voor marketing- of verkoopdoeleinden. Dit is ook mogelijk na het beëindigen van het lidmaatschap. De gegevens zullen dan gebruikt worden om bepaalde aanbiedingen te doen, hetzij via de elektronische weg of via de telefoon.

Het is mogelijk dat Fitopia de gegevens gebruikt om een onderzoek uit te voeren, of bepaalde analyses te maken. Deze zijn dan uitsluitend voor intern gebruik.

Beveiliging van gegevens

Fitopia zorgt voor een goede beveiliging van de gegevens van al haar leden.

De gegevens zijn niet toegankelijk voor alle medewerkers van Fitopia en zeker niet voor derden. Verder is het gebruik van de gegevens van de klanten zoals hierboven beschreven.

Inzage en verbetering van gegevens

Ieder lid van Fitopia heeft recht tot inzage van zijn gegevens. De klant kan aan de receptie vragen welke gegevens over hem zijn opgeslagen.

Indien men nog meer wenst te ontvangen, kan men zich wenden met een schrijven tot:

Fitopia
Mechelsesteenweg 154
2650 Edegem

met de vermelding “opvragen gegevens”. Bij die brief voegt de klant best naam, adres, telefoonnummer en een kopij van de identiteitskaart bij.

Indien de gegevens niet correct zijn kan het lid deze steeds wijzigen.

Dit kan gebeuren in de club zelf, of per brief, met de vermelding “verzoek tot verbetering”. Fitopia zal dan binnen de 30 dagen contact met u opnemen als ze aangepast zijn.

Gebruik van gegevens voor commerciële doeleinden

Indien een lid niet wenst dat zijn gegevens voor enig ander doel dan de verwerking van zijn lidmaatschap gebruikt worden, bestaat er de mogelijkheid om de gegevens uit te sluiten voor commerciële doeleinden zoals direct marketing activiteiten.

Dit is zelfs mogelijk nadat het lid eerst had toegestemd.

Het lid kan Fitopia hiervan op de hoogte brengen via een schrijven met de vermelding “Bezwaar gebruik gegevens”. Dit dient opgestuurd te worden naar:

Fitopia
Mechelsesteenweg 154
2650 Edegem

Het lid dient dan duidelijk te melden wat hij of zij niet meer wenst te ontvangen (direct mailing, commerciële mail of telemarketing).

Dit proces kan even duren en het is dus mogelijk dat het lid nog gecontacteerd wordt.